

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам”-ын 1 дүгээр хавсралт



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар	1	258	8	0	510	776	167	5	7	597	0	776
Архангай	2	53			0	53	50			3		53
Баян-Өлгий	3	0			56	56	56					56
Баянхонгор	4	81			1	82	81			1		82
Булган	5	20			1	21	16		4	1		21
Говь-Алтай	6	0			8	8	8					8
Говьсүмбэр	7	3			0	3	3					3
Дархан-Уул	8	11			1	12	12					12
Дорноговь	9	57			3	60	54		3	3		60
Дорнод	10	10			0	10	10					10
Дундговь	11	14		2	0	16	16					16
Завхан	12	32	1		0	33	29		1		3	33
Орхон	13	90			1	91	82	4	4	1		91
Өвөрхангай	14	16			0	16	14		2			16
Өмнөговь	15	14			0	14					14	14
Сүхбаатар аймаг	16	56			0	56	46		10		0	56

Сэлэнгэ	17	25			0	25	25					25
Төв	18				37	37	30	2	4	1		37
Увс	19	42			0	42	42					42
Ховд	20	37			0	37	37					37
Хөвсгөл	21	103			17	120	117		3			120
Хэнтий	22	40			0	40	30		10			40
Багануур	23	25			1	26	20		5	1		26
Багахангай	24	2			0	2	2					2
Налайх	25	25			0	25	25					25
Баянзүрх	26	233			5	238	185		48	5		238
Баянгол	27	107			4	111	97		10	4		111
Сүхбаатар дүүрэг	28	110			10	120	87		26	4	3	120
Сонгинохайрхан	29	57			5	62	54	3		5		62
Хан-Уул	30	204			6	210	166		38	6		210
Чингэлтэй	31	92			12	104	92			12		104
Нийт		1817	9	2	678	2506	1653	14	175	644	20	2506

Балансын шалгалт: Багана 5= Багана (1+2+3+4); Багана 5=Багана (6+7+8+9+10); Багана 5= Багана 11;

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

Өргөдөл, гомдол, бичиг хэрэг
хариуцсан зохион байгуулагч

/Албан тушаал/

Н.Алтантуяа

/Нэр/



/Гарын үсэг/

2026 оны 03 дугаар сарын 25

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар	1	266	220	10	210	20	0	0	0	36	0
Архангай	2	53	48		48					5	
Баян-Өлгий	3	0									
Баянхонгор	4	81	66		66					15	
Булган	5	20	14		14					6	
Говь-Алтай	6	0	0		0						
Говьсүмбэр	7	3	2	1	3					0	0
Дархан-Уул	8	11	11		11						
Дорноговь	9	57	49		49					8	
Дорнод	10	10	9		9					1	

Дундговь	11	16	16		12	4				0	
Завхан	12	33	25		23	2				8	
Орхон	13	90	82		82					8	
Өвөрхангай	14	16	16		16					0	
Өмнөговь	15	14	10		10					4	
Сүхбаатар аймаг	16	56	51		51					5	
Сэлэнгэ	17	25	20	2	20	2				3	
Төв	18	0								0	
Увс	19	42	33		32	1				9	
Ховд	20	37	34	2	36					1	
Хөвсгөл	21	103	90		86	4				13	0
Хэнтий	22	40	30	3	33					7	
Багануур	23	25	24		24					1	
Багахангай	24	2	2		2						
Налайх	25	25	22		18	4				3	
Баянзүрх	26	233	210		206	4				23	
Баянгол	27	107	95		65	30				12	
Сүхбаатар дүүрэг	28	110	103		85	18				7	
Сонгинохайрхан	29	57	57		48	9					
Хан-Уул	30	204	160	2	152	10				42	
Чингэлтэй	31	92	74	2	72	4				16	
Нийт		1828	1573	22	1483	112	0	0	0	233	

Балансын шалгалт: Багана1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)= Багана (4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3)

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

Өргөдөл, гомдол, бичиг хэрэг хариуцсан зохион
байгуулагч

Н.Алтантуяа



2026 оны 03 дугаар сарын 25

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын	МД	Гомдлын тоо	Гомдол								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар	1	510	507	0	504	3	0	0	0	3	0
Архангай	2										
Баян-Өлгий	3	56	31		18	13				25	
Баянхонгор	4	1	1		1						
Булган	5	1	1			1					
Говь-Алтай	6	8	8		8						
Говьсүмбэр	7										
Дархан-Уул	8	1	1		1						
Дорноговь	9	3	3		3						
Дорнод	10										
Дундговь	11										
Завхан	12	0									
Орхон	13	1	1		1						
Өвөрхангай	14										
Өмнөговь	15										
Сүхбаатар аймаг	16										
Сэлэнгэ	17										
Төв	18	37	31		31					6	

Увс	19										
Ховд	20										
Хөвсгөл	21	17	14		10	4				3	
Хэнтий	22										
Багануур	23	1	1		1						
Багахангай	24										
Налайх	25										
Баянзүрх	26	5	5		5						
Баянгол	27	4	4		3	1					
Сүхбаатар дүүрэг	28	10	8		7	1				2	
Сонгинохайрхан	29	5	5		3	2					
Хан-Уул	30	6	6		6						
Чингэлтэй	31	12	12		12						
Нийт		678	639	0	614	25	0	0	0	39	0

Балансын шалгалт: Багана 11= Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)= Багана (14+15+16); Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана 4

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

Өргөдөл, гомдол, бичиг хэрэг хариуцсан зохион
байгуулагч

Н.Алтантуяа



2026 оны 03 дугаар сарын 25

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
Барилга, хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай	Барилга	1		
	Хот төлөвлөлт	2		
	Газар	3		
Зам, тээврийн тухай	Авто зам	4		
	Замын хөдөлгөөн зохицуулалт	5		
	Нийтийн тээвэр	6		
Эрчим хүчний тухай	Дулааны шугам сүлжээ	7		
	Цахилгааны шугам сүлжээ	8		
Орон сууц, нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбоо	Орон сууц, нийтийн аж ахуй	9		
	Сууц өмчлөгчдийн холбоо	10		
	Харъяаллын бус болон бусад асуудал	11		
Нийтийн хэв журам, аюулгүй байдал	Онцгой байдал	12		
	Цагдаа	13		
	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэл	14		
	Хил хамгаалах	15		
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	Төрийн байгууллага	16		
	Төрийн үйлчилгээ	17		
	Хяналт, шалгалт	18		
	Архив	19		
	Улсын бүртгэл	20		
Шүүх, шүүхийн үйл ажиллагаа	Цэрэг татлагатай холбоотой	21		
	Шүүхийн үйл ажиллагааны тухай	22		
Төрийн албан хаагч	Шүүхийн архивын үйлчилгээ	23		
	Төрийн албан хаагч	24		
Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25		
	Аялал жуучлал	26		
	Биеийн тамир, спорт	27		
	Нийгмийн даатгал	28	678	639
	Нийгмийн халамж, үйлчилгээ	29		
	Соёл урлаг	30		
	Хөдөлмөр эрхлэлт	31		
	Хүүхэд гэр бүл	32		
	Эрүүл мэнд	33		
	Дээд боловсрол	34		
	Ерөнхий боловсрол	35		
Сургуулийн өмнөх боловсрол	36			
Эдийн засаг, банк, санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай	Санхүү, эдийн засаг	37		
	Өмчийн харилцаа	38		
	Нэмэгдсэн өргийн албан татварын цахим систем	39		
	Татварын үйлчилгээ	40		

	Гаалийн үйлчилгээ	41		
Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай	Агаарын бохирдол	42		
	Байгаль хамгаалал	43		
	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам, талбайн тохижилт	44		
	Орчны бохирдол, хог хаягдал	45		
	Хөдөө аж ахуй	46		
Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	Мал эмнэлэг	47		
	Үйлдвэрлэл	48		
	Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ	49		
	Нийт дүн	50		

Балансын шалгалт: Багана1= Хавсралт 2-ын Багана(4), Багана2= Хавсралт 2-ын Багана(14+15+16)
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Өргөдөл, гомдол бичиг хэрэг харицсан зохион
байгуулагч

Н.Алтантуяа



2026 оны 03 дугаар сарын 25