

## НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗРЫН 2025 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН

2025 оны 12 дугаар сарын 25-ны өдөр

Улаанбаатар хот

2025 оны жилийн эцсийн Нийгмийн даатгалын байгууллагад иргэд даатгуулагчид, аж ахуйн нэгж, байгууллагуудаас нийт 17161 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авсан. Нийгмийн даатгалын салбарын хэмжээнд [portal.ndaatgal.mn](http://portal.ndaatgal.mn), [sanal@ndaatgal.mn](mailto:sanal@ndaatgal.mn) сайтууд болон 77771289, Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөр дамжуулан иргэд, аж ахуйн нэгж байгууллагаас ирүүлсэн талархал, өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, шүүмжлэлийг 2025 оны жилийн байдлаар бүртгэж шийдвэрлэн ажилласан. Иргэд, даатгуулагч, байгууллага, ажил олгогчоос нийгмийн даатгалын байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг холбогдох хууль тогтоомжийн хүрээнд судлан үзэж, шуурхай шийдвэрлэн УИХ, Засгийн газар, ГБХНХЯ-ны бодлого шийдвэрийг хэрэгжүүлэн байгууллага, албан тушаалтанд ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хууль тогтоомжийн хүрээнд судлан үзэж, хүнд суртал гаргахгүй байх, удаан хүлээлгэхгүй байх, аливаа хэлбэрээр ялгаварлан гадуурхахгүй байхад онцгой анхаарч байгууллагад ирсэн өргөдөл, гомдлыг шуурхай шийдвэрлэсэн байна.

### Иргэд, даатгуулагчдыг нийгмийн даатгалын талаарх мэдээллээр хангах, санал, хүсэлт хүлээн авах чиглэлээр

Тайлант хугацаанд иргэд, даатгуулагчдаас цахимаар нийтдээ 17161 санал хүсэлт, асуулт, үүнээс [www.ndaatgal.mn](http://www.ndaatgal.mn) аппликейшний “Санал хүсэлт” булангаар дамжуулан 1096 санал хүсэлт, [sanal@ndaatgal.mn](mailto:sanal@ndaatgal.mn) вэб хуудсаар 438, Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвд 10459, иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн 8767, байгууллагын тусгай дугаараар 1014, Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал платформ, и-мэйл 1856, ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн 41 асуулт ирснийг ажлын 5 хоногт багтаан хариуг иргэд, даатгуулагчид утсаар болон цахим хаягаар нь хүргүүлэн ажиллалаа.

Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөр дамжуулан ирсэн талархал, асуулт, санал хүсэлт, шүүмжлэл, гомдлыг агуулгаар нь ангилж авч үзвэл дийлэнх нь ажилгүйдлийн, ХЧТА-ны, жирэмсний болон амаржсаны тэтгэмжүүдтэй холбоотой асуудлаар ирсэн байна.

№	Ирсэн санал, хүсэлтийн төрөл	Ирүүлсэн санал хүсэлт	
		тоо	хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	711	4.1
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	8,083	47.1
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	2,126	12.4
4	ЭХМ-тай холбоотой	139	0.8

5	50%-ийн буцаан олголттой холбоотой	366	2.1
6	НД-ын байгууллагын ү/а, байцаагчтай	58	0.3
7	Утсаа авахгүй байгаа талаар	36	0.2
8	НДШ төлөлтийн талаар	2,147	12.5
9	Талархал	266	1.6
10	Мэдээлэл лавлагаатай	41	0.2
11	Нөхцлийн жил тогтоолгох	144	0.8
12	Данс андуурсан гүйлгээтэй холбоотой	23	0.1
13	Бусад асуудал	3,412	19.9
14	Овог нэр РД-ын өөрчлөлт нэгтгэх	30	0.2
15	ЭМД төлөлттэй холбоотой	6	0.03
16	Маргаан хянан шийдвэрлэх зөвлөлд малчинаар ажилласан байдал тогтоолгох	284	1.7
<b>Нийт дүн</b>		<b>17,161</b>	<b>100</b>

Нийгмийн даатгалын [www.ndaatgal.mn](http://www.ndaatgal.mn) гар утасны аппликейшний “Санал хүсэлт” булангаар ирсэн 1096 санал, хүсэлт, гомдлыг агуулгаар нь ангилбал:

№	Агуулга	Асуулт, санал хүсэлт, гомдол	
		Тоо	Хувь
1	Ажилгүйдлийн тэтгэмж	654	59.7
2	ХЧТА-ны тэтгэмж	152	13.9
3	Жирэмсэн амаржсаны тэтгэмж	110	10.0
4	СДД-ын гэрээ байгуулах, шимтгэл төлөлт	54	4.9
5	Программтай холбоотой	45	4.1
6	Эрүүл мэндийн даатгал	65	5.9
7	Бусад (Чиг үүргийн бус асуулт)	16	1.5
<b>ДҮН</b>		<b>1096</b>	<b>100%</b>

№	Ирсэн санал, хүсэлтийн төрөл	Ирүүлсэн санал хүсэлт	
		тоо	хувь
1	Тэтгэвэр	38	8.7
2	Ажилгүйдлийн тэтгэмж	304	69.4
3	Жирэмсний болон амаржсаны тэтгэмж	32	7.3
4	ХЧТА-ны тэтгэмж	15	3.4
5	Аппликейшнтэй холбоотой	7	1.6
6	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	9	2.1
7	Нийгмийн даатгалын шимтгэлтэй холбоотой	5	1.1
8	Бусад асуудлаар	28	6.4

Цахимаар ирүүлсэн гомдол, санал хүсэлтийг нийтэд нь авч үзвэл дийлэнх нь буюу 69.4 хувь ажилгүйдлийн, 3.4 хувь нь хөдөлмөрийн чадвар түр алдсаны тэтгэмж хугацаандаа шилжихгүй байгаа, хянагдаж бодогдсон тэтгэмжийн төлөвөө шалгуулах

хүсэлт, эмнэлгийн хуудасны хугацааны талаар, тэтгэмж авах хүсэлтээ цахимаар илгээх тухай, 7.3 хувь нь жирэмсэн амаржсаны тэтгэмж, 2.1 хувь нь сайн дурын даатгалын гэрээ байгуулах, сунгах, цуцлах, нөхөн төлөх, алдангийн талаар, бусад нь сар бүрийн цэргийн болон тэтгэврийн ажилласан хугацааны нэмэгдэл орохгүй байгаа талаар, нөхөн тайлан, илүү төлсөн шимтгэлийн буцаан олголт орохгүй байна зэрэг асуудлууд эзэлж байна.

Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний лавлах утас (7777-1289)-нд нийт 703243 дуудлага ирснээс 537618 иргэд, даатгуулагч мэдээллийн ажилтантай холбогдон мэдээлэл авснаас ажил олгогч бүртгүүлэх, тайлан илгээх, нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлт, сайн дурын даатгал, тэтгэвэр, тэтгэмж (хөдөлмөрийн чадвар түр алдсаны, жирэмсний болон амаржсаны)-ийн хүсэлт илгээх, ажилгүйдлийн тэтгэмж, эрүүл мэндийн магадлалын талаарх мэдээлэл, зөвлөгөө өгч ажилласан.

Автомат хариулагчаас 26563 иргэн мэдээлэл, зөвлөгөө сонссон бөгөөд иргэдийн сонссон мэдээллийг агуулгаар нь ангилж үзвэл:

№	Төрөл		Мэдээлэл авсан
1	Тэтгэвэр		1829
2	Тэтгэмж	Жирэмсэн болон амаржсаны	7679
		Ажилгүйдэл	2918
		Хөдөлмөрийн чадвар алдалт	1016
		Нас барсан даатгуулагчийн ар гэрт олгох тэтгэмж	77
3	Сайн дурын даатгал		1664
4	Ажил олгогч		1414
5	Утас, данс	Утас	31
		Данс	54
6	Бусад		9881

Дээрх автомат хариулагчид хандсан 26563 иргэнээс 20673 дуудлага нь мэдээллээ бүрэн сонссон бөгөөд үүний 3646 нь ажлын бус цагаар хандсан байна.

Тайлангийн хугацаанд нийтдээ 535 дуудлагыг авалгүй алдсан бөгөөд энэ нь нийт дуудлагын 1.4%-ийг эзэлж байна.

Ажилтан, албан хаагчдын харилцаа хандлага болон ёс зүйтэй холбоотой бусад гомдол, санал бүртгэгдээгүй болно.

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:  
 ДААТГУУЛАГЧИЙН МЭДЭЭЛЭЛ, ЦАХИМ ӨРГӨДӨЛ,  
 ГОМДЛЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ, СУДАЛГАА ХАРИУЦСАН  
 МЭРГЭЖИЛТЭН  Н.АЛТАНТУЯА

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗАРТ  
ДЭЭД ГАЗРААС УЛАМЖЛАН ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
/2025.01.02-2025.12.25/

№	Уламжлан ирүүлсэн байгууллага	Бичгийн огноо	дугаар	Товч утга	Шийдвэрлэлтийн байдал	Тайлбар
1	2	3	4	5	6	7
1	Гэр бүл, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	2025.01.16	08/133	Уорли инженеринг ХХК-ийн ажилчдаас ирүүлсэн гомдол	Төлөвлөгөөт бус хяналт шалгалт хийж 05/465 албан тоотоор хариуг хүргүүлээ.	Хариу өгсөн
2	Гэр бүл, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	2025.02.17	04/29	Х.Болортуяагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	Иргэнтэй 2025.02.27-ны өдөр утсаар холбогдов. Иргэний ХЧА-ын хувь, хугацааг Хэнтий аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын дэргэдэх Эрүүл мэндийн магадлалын зөвлөлөөс хугацаагүйгээр сунгасан байна. Иргэн миний асуудал шийдэгдсэн гэсэн тул өргөдлийг хаав.	Хариу өгсөн
3	Гэр бүл, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	2025.02.20	04/597	Л.Дэлгэрсүрэнгээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	Өргөдөлд дурьдсан асуудлыг нягтлан шалгаж шийдвэрлэн олгогдоогүй хугацааны тэтгэврийг нөхөж олгох тухай 02/751 дүгээр албан бичгээр хариу өгсөн.	Хариу өгсөн
4	Гэр бүл, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	2025.03.17	06/780	Дархан-Уул аймгийн НДГ-аас ирүүлсэн хүсэлт шийдвэрлэх тухай	нефтийн бүтээгдэхүүнийг жижиглэн борлуулдаг шатахуун түгээх газрын “Операторчин, нефть боловсруулах, цэвэрлэх төхөөрөгийн” ажил мэргэжил хөдөлмөрийн хортой нөхцөлд хамаарахгүй талаар зөвлөмж хүргүүлсэн. 01/660 дүгээр албан бичгээр хариуг хүргүүлсэн.	Хариу өгсөн

1	2	3	4	5	6	7
5	Гэр бүл, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	2025.03.31	08/991	Т.Шинэхүүгээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	Сүхбаатар аймгийн НДГазар НДЕГ-ын БТХГазраас 99036126 утсаар холбогдон хууль тогтоомжийн дагуу ӨН тэтгэвэр тогтоогдсон талаар тайлбар мэдээлэлийг хүргүүлэв.2025.02.18-ны өдрөөс эхлэн өндөр насны тэтгэврийг тооцож олгохоор шийдвэрлэсэн болно.	Хариу өгсөн
6	Гэр бүл, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	2025.04.17	04/1235	А.Даваадоржоос ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	Хүсэлтийг Чингэлтэй дүүргийн Нийгмийн даатгалын газарт уламжилж холбогдох арга хэмжээг авав.	Хариу өгсөн
7	Хууль зүй, дотоод хэргийн яам	2025.06.02	7/2974	Ц.Доржоос ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	2025.07.25-ны өдрийн 01/77 тоот албан бичгээр ХШГазраас хүргүүлсэн болно.	Хариу өгсөн
8	Гэр бүл, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	2025.07.09	4/2858	Б.Цэрэнлхамаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	02/1779 дүгээр албан бичгээр хариуг хүргүүлсэн.	Хариу өгсөн
9	Гэр бүл, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	2025.08.22	07/2702	Ж.Туяагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	01/2721 дүгээр албан бичгээр хариуг хүргүүлсэн.	Хариу өгсөн
10	Гэр бүл, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	2025.09.22	02/3048	Ч.Оюунаагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	Нийгмийн даатгалын ерөнхий хуульд заасны дагуу нийгмийн даатгалын байгууллагын Маргаан хянан шийдвэрлэх төв болон салбар зөвлөлийн шийдвэрийг үндэслэлгүй гэж үзвэл шүүхийн байгууллагад хандах эрхтэй. 01/2494 дүгээр албан бичгээр хариу хүргүүлсэн.	Хариу өгсөн

1	2	3	4	5	6	7
11	МОНГОЛ УЛСЫН ИХ ХУРЛЫН ГИШҮҮН Д.ҮҮРИЙНТУЯА	2025/10/30	УИХ-03/12401	С.Цэежаваас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	Орхон аймгийн иргэн С.Цэежавын хөдөлмөрийн чадвар алдалтын хувь, хугацааг шийдвэрлэсэн шийдвэрийг хянан магадлах тухай ирүүлсэн албан бичгийн хариуг ЭММ-ын дүрмийн холбогдох заалтыг баримтлан шийдвэрлэх тухай хариуг хүргүүлэв. 01/23026 дүгээр албан бичгээр хариу хүргүүлсэн.	Хариу өгсөн
12	МОНГОЛ УЛСЫН ИХ ХУРЛЫН ГИШҮҮН Л.МӨНХБАЯСГАЛАН	2025/11/24	УИХ-03/13403	Х.Хишигсүрэнгээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	Өргөдлийг судлан Улсын Их Хурлын Өргөдлийн байнгын хороонд 01/3131 дугаар албан бичгээр болон иргэн Х.Хишигсүрэнд тэтгэврийн бодолт зөв болохыг 04/3168 дугаар албан бичгээр хариу хүргүүлэв.	Хариу өгсөн
13	МОНГОЛ УЛСЫН ИХ ХУРЛЫН ГИШҮҮН Л.МӨНХБАЯСГАЛАН	2025/12/01	УИХ-03/13646	С.Жавзандуламаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	Өргөдлийг судлан Улсын Их Хурлын гишүүн Өргөдлийн байнгын хорооны дарга О.Номинчимэгт 2025.12.12-ны өдрийн 01/3282 дугаар албан бичгээр хариу хүргүүлэв.	Хариу өгсөн
14	Гэр бүл, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам	2025.12.03	09/3905	Х.Золгэрээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай	Өргөдөлтэй танилцан иргэнтэй цахимаар холбогдож санал хүсэлтийг нь хүлээн авч БНСУ дахь НД төвд мэдээллийг хүргүүлсэн болно.	Хариу өгсөн

ХЯНАСАН:ЗАХИРГАА, УДИРДЛАГЫН  
ГАЗРЫН ДАРГА

Б.ДАВААХҮҮ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, БИЧИГ-ХЭРЭГ  
ХАРИУЦСАН ЗОХИОН БАЙГУУЛАГЧ

Д.ГАНЗАЯА



№	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Байгууллагын нэр	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчилдсөн гэж үзэж сэргээлтгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Дүн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал платформ, и-мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
	3	5,066	4	3,132	1,022	659	1,534	4,976	14
1 НДЕГ					178	11	21	8	
2 Архангай		8	210	231	236			5	
3 Баян-Өлгий		5			408	5	2		
4 Баянхонгор		408			231		51	3	
5 Булган	228				48		7		
6 Говь-Алтай	4	51			55				
7 Говьсүмбэр				50	50		15		
8 Дархан-Уул	87	18			86			19	
9 Дорноговь	82	4		115	201		59	4	
10 Дорнод	41				39		1	1	
11 Дундговь	91	6			74	1	2	3	17
12 Завхан				220	220				1
13 Орхон		365			365		38	22	
14 Өвөрхангай				52	52				
15 Өмнөговь		326			326	315		11	
16 Сүхбаатар				267	267		5		
17 Сэлэнгэ	254	20			254			20	
18 Төв		182			164	10	2	6	
19 Увс		9	282		291			9	
20 Ховд		6		153	153			6	
21 Хөвсгөл		555			555			32	
22 Хэнтий	110	110		4	224		1	1	8
23 Баянзүрх	8		3	11	22		10		
24 Багахангай		1		8	9			1	
25 Баянгол		59		530	589		30	43	
26 Баянзүрх		71		1,157	1,228			71	
27 Налайх	1	4		101	106	1		4	
28 Сонгинохайрхан		104	2	246	352	3	36	108	
29 Сүхбаатар		39	3	327	369	5	39	29	
30 Хан-Уул	63	9	990	22	1,084			50	
31 Чингэлтэй		640			581	4	3	51	1
Нийт дүн	972	8,069	1,494	6,626	8,767	1,014	1,856	5,483	41



2025 он

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн						Шийдвэрлэлтийн байдал					Шийдвэрлэлт/	
		Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	Шийдвэрлэлт/		
												Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Хугацаа болоогүй
1	НДЕГ	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
2	Архангай	1,010	1,359	5,635	-	-	-	162	13	26	-			
3	Баян-Өлгий	137	5	17	51	-	-	-	-	8	-			
4	Баянхонгор	12	-	89	120	5	1	-	-	9	-			
5	Булган	47	-	100	100	201	-	5	2	-	-			
6	Говь-Алтай	30	7	5	8	-	-	5	-	18	-			
7	Говьсүмбэр	15	15	4	8	-	-	1	-	4	-			
8	Дархан-Уул	7	45	19	32	-	-	-	-	8	-			
9	Дорноговь	45	9	101	38	3	-	5	-	2	-			
10	Дорнод	7	5	12	5	-	-	9	-	3	-			
11	Дундговь	76	1	18	1	-	-	-	-	1	-			
12	Завхан	17	30	31	78	-	-	42	-	22	-			
13	Орхон	10	-	320	26	-	-	-	-	9	-			
14	Өвөрхангай	36	-	11	5	-	-	-	-	-	-			
15	Өмнөговь	7	284	29	6	-	-	-	-	-	-			
16	Сүхбаатар	93	1	152	5	-	-	3	6	7	-			
17	Сэлэнгэ	49	130	84	8	-	-	-	-	3	-			
18	Төв	50	22	70	18	-	-	16	-	6	-			
19	Увс	104	-	170	-	-	-	8	-	9	-			
20	Ховд	57	2	93	4	-	-	-	1	2	-			
21	Хөвсгөл	186	98	214	37	1	-	11	-	8	-			
22	Хэнтий	34	138	32	8	2	-	-	-	10	-			
23	Багануур	1	11	9	1	-	-	-	-	-	-			
24	Багахангай	7	-	-	2	-	-	-	-	-	-			
25	Баянгол	16	-	487	70	-	-	2	-	14	-			
26	Баянзүрх	1,054	71	97	-	-	-	-	-	6	-			
27	Налайх	12	-	72	20	-	-	-	-	2	-			
28	Сонгинохайрхан	13	-	310	25	-	-	-	-	-	-			
29	Сүхбаатар	8	139	195	13	-	-	2	4	-	-			
30	Хан-Уул	63	9	940	22	-	-	-	-	12	-			
31	Чингэлтэй	18	4	2	518	-	-	77	-	21	-			
	<b>Нийт дүн</b>	<b>3,221</b>	<b>2,390</b>	<b>9,413</b>	<b>1,290</b>	<b>212</b>	<b>1</b>	<b>348</b>	<b>26</b>	<b>260</b>	<b>-</b>			

Тайлан нэгтгэсэн:

Н.Алтантуяа