

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ
/2023 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН/**

Хүснэгт-1

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал						
		Нийт өргөдлийн тоо	Нийт мэдээлэл авсан хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад	Хугацаа хэтрүүлэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	435	-	386	-	-	49	88.7%
2	Цахимаар	-	6213	6213	-	-	-	100.0%
3	"11-11" төвд	551	-	551	-	-	-	100.0%
4	311131 утсаар	32	-	32	-	-	-	100.0%
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр	-	46692	46692	-	-	-	100.0%
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн	21	-	18	-	-	3	85.7%
7	Хэлтсүүдэд ирсэн	10951	-	10753	-	-	198	98.2%
Нийт		11990	52905	64645	0	0	250	98.0%

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ
ӨРГӨДЛИЙН ТООН МЭДЭЭ /төрлөөр/**

Хүснэгт-2

№	Өргөдөл		Өргөдлийн төрөл		
	Нийт	11990	Хүсэлт	Гомдол	Санал
1	Нийт	11990	11688	250	24
2			97.5%	2.1%	0.2%
3			28	0.2%	
4					

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ
ӨРГӨДЛИЙН ТООН МЭДЭЭ /агуулгаар/**

Хүснэгт-3

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдлийн тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	1028	8.57%
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	900	7.51%
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	2269	18.9%
4	Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлттэй холбоотой	2259	18.8%
5	Аппликэйшнтэй холбоотой	570	4.8%
6	Эрүүл мэндийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	2765	23.1%
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	132	1.10%
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	71	0.59%
9	Эмнэлэг, хөдөлмөрийн магадлах төв комисстой холбоотой	81	0.68%
10	Талархал	32	0.27%
11	Бусад асуудлаар	1883	15.70%
Нийт		11990	100%

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗРЫН ДУУДЛАГЫН ТӨВИЙН
7777-1289, 1800-0724 ДУГААРТ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ХҮСЭЛТ**

Дуудлагын төвийн 77771289, 1800-0724 утсанд холбогдсон 46692 иргэн түүнчлэн ажил олгогчид дараах агуулгаар мэдээллийг авсан болно. Үүнд:

Хүснэгт-4

№	Агуулга	Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэр	7801	16.7%
2	Жирэмсний болон амаржсны тэтгэмж	10430	22.3%
3	Хөдөлмөрийн чадвар түр алдсны тэтгэмж	3725	8.0%
4	Ажилгүйдлийн тэтгэмж	8008	17.2%
5	Сайн дурын даатгал	4587	9.8%
6	Эмнэлэг, хөдөлмөрийн магадлал	809	1.7%
7	Ажлын бус өдөр холбогдохыг хүссэн	9829	21.1%
8	Гомдол	16	
9	Санал	2	
10	Бусад	1485	3%
Нийт		46692	100%