

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
/2023 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ТАЙЛАН/**

Хүснэгт-1

| №           | Байгууллагын нэр                            | Шийдвэрлэлтийн байдал |                                   |                        |                               |                   |                  |                     |
|-------------|---|-----------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------|---------------------|
|             |   | Нийт өргөдлийн тоо    | Нийт мэдээлэл авсан хүсэлтийн тоо | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлтийн хувь |
| 1           | Бичгээр                                     | 695                   | -                                 | 657                    | -                             | -                 | 38               | 95%                 |
| 2           | Цахимаар                                    | -                     | 7944                              | 7944                   | -                             | -                 | -                | 100.0%              |
| 3           | "11-11" төвд                                | 646                   | -                                 | 646                    | -                             | -                 | -                | 100.0%              |
| 4           | 311131 утсаар                               | 47                    | -                                 | 47                     | -                             | -                 | -                | 100.0%              |
| 5           | 7777-1289,<br>1800-0724<br>дуудлагын төвөөр | -                     | 47943                             | 47943                  | -                             | -                 | -                | 100.0%              |
| 6           | Дээд газраас уламжлан ирсэн                 | 29                    | -                                 | 27                     | -                             | -                 | 2                | 93%                 |
| 7           | Хэлтсүүдэд ирсэн                            | 10983                 | -                                 | 10871                  | -                             | -                 | 112              | 99%                 |
| <b>Нийт</b> |   | <b>12400</b>          | <b>55887</b>                      | <b>68135</b>           | <b>0</b>                      | <b>0</b>          | <b>152</b>       | <b>98.1%</b>        |

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ  
ӨРГӨДЛИЙН ТООН МЭДЭЭ /төрлөөр/**

Хүснэгт-2

| № | Өргөдөл |              | Өргөдлийн төрөл |       |      | Шийдвэрлэлт |
|---|---------|--------------|-----------------|-------|------|-------------|
|   |         |              |                 |       |      |             |
| 1 | Нийт    | <b>12400</b> | Хүсэлт          | 12055 | 97%  |             |
| 2 |         |              | Гомдол          | 250   | 2%   |             |
| 3 |         |              | Санал           | 61    | 0.2% |             |
| 4 |         |              | Мэдээлэл        | 34    | 0.2% |             |

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ  
ӨРГӨДЛИЙН ТООН МЭДЭЭ /агуулгаар/**

Хүснэгт-3

| №           | Зонхилж байгаа асуудал  | Нийт өргөдлийн тоо, эзлэх хувь |             |
|-------------|---|--------------------------------|-------------|
|             |   | Тоо                            | Хувь        |
| 1           | Тэтгэвэртэй холбоотой   | 1296                           | 10%         |
| 2           | Тэтгэмжтэй холбоотой  | 871                            | 7%          |
| 3           | Сайн дурын даатгалтай холбоотой   | 2297                           | 18.5%       |
| 4           | Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлттэй холбоотой                                      | 2297                           | 18.5%       |
| 5           | Аппликэйшнтэй холбоотой   | 615                            | 5%          |
| 6           | Эрүүл мэндийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой   | 2765                           | 22.2%       |
| 7           | Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой          | 132                            | 1%          |
| 8           | Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол | 41                             | 0.3%        |
| 9           | Эмнэлэг, хөдөлмөрийн магадлах төв комисстой холбоотой                               | 55                             | 0.44%       |
| 10          | Талархал  | 24                             | 0.27%       |
| 11          | Бусад асуудлаар   | 2003                           | 16%         |
| <b>Нийт</b> |   | <b>12400</b>                   | <b>100%</b> |

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗРЫН ДУУДЛАГЫН ТӨВИЙН  
7777-1289, 1800-0724 ДУГААРТ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ХҮСЭЛТ**

Дуудлагын төвийн 77771289, 1800-0724 утсанд холбогдсон 46692 иргэн түүнчлэн ажил олгогчид дараах агуулгаар мэдээллийг авсан болно. Үүнд:

Хүснэгт-4

| №           | Агуулга                               | Тоо          | Хувь        |
|-------------|---------------------------------------|--------------|-------------|
| 1           | Тэтгэвэр                              | 8974         | 16.7%       |
| 2           | Жирэмсний болон амаржсны тэтгэмж      | 10455        | 22.3%       |
| 3           | Хөдөлмөрийн чадвар түр алдсны тэтгэмж | 3725         | 8.0%        |
| 4           | Ажилгүйдлийн тэтгэмж                  | 8015         | 17.2%       |
| 5           | Сайн дурын даатгал                    | 4599         | 9.8%        |
| 6           | Эмнэлэг, хөдөлмөрийн магадлал         | 813          | 1.7%        |
| 7           | Ажлын бус өдөр холбогдохыг хүссэн     | 9841         | 21.1%       |
| 8           | Гомдол                                | 21           |             |
| 9           | Санал                                 | 8            |             |
| 10          | Бусад                                 | 1492         | 3%          |
| <b>Нийт</b> |                                       | <b>47943</b> | <b>100%</b> |