

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
/2023 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН/**

Хүснэгт-1

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал						
		Нийт өргөдлийн тоо	Нийт мэдээлэл авсан хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	241	-	221	-	-	20	92%
2	Цахимаар	-	4500	/4500/	-	-	-	100%
3	"11-11" төвд	387	-	387	-	-	-	100%
4	311131 утсаар	32	-	32	-	-	-	100%
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр	-	29480	/29480/	-	-	-	100%
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн	12	-	11	-	-	1	92%
7	Хэлтсүүдэд ирсэн	7239	-	6954	-	-	285	95%
<b>Нийт</b>		<b>7911</b>	<b>33980</b>	<b>7605</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>306</b>	<b>96%</b>

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ  
ӨРГӨДЛИЙН ТООН МЭДЭЭ /төрлөөр/**

Хүснэгт-2

№	Өргөдөл		Өргөдлийн төрөл		
1	Нийт	7911	Хүсэлт	7653	97%
2			Гомдол	232	2.8%
3			Санал	18	0.1%
4			Мэдээлэл	8	0.1%

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ  
ӨРГӨДЛИЙН ТООН МЭДЭЭ /агуулгаар/**

Хүснэгт-3

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдлийн тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	815	7.6%
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	840	9.8%
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	1910	26.5%
4	Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлттэй холбоотой	825	11.3%
5	Аппликэйшнтэй холбоотой	565	7.8%
6	Эрүүл мэндийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	1112	15.4%
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	125	1.7%
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	71	0.8%
9	Эмнэлэг, хөдөлмөрийн магадлах төв комисстой холбоотой	38	0.5%
10	Талархал	32	0.4%
11	Бусад асуудлаар	1578	17.8%
<b>Нийт</b>		<b>7911</b>	<b>100%</b>

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗРЫН ДУУДЛАГЫН ТӨВИЙН  
7777-1289, 1800-0724 ДУГААРТ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ХҮСЭЛТ**

Дуудлагын төвийн 77771289, 1800-0724 утсанд холбогдсон 29480 иргэн түүнчлэн ажил олгогчид дараах агуулгаар мэдээллийг авсан болно. Үүнд:

Хүснэгт-4

№	Агуулга	Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэр	3801	12.9%
2	Жирэмсний болон амаржсны тэтгэмж	4430	15%
3	Хөдөлмөрийн чадвар түр алдсны тэтгэмж	1725	5.9%
4	Ажилгүйдлийн тэтгэмж	5008	17%
5	Сайн дурын даатгал	4587	15.5%
6	Эмнэлэг, хөдөлмөрийн магадлал	505	1.7%
7	Ажлын бус өдөр холбогдохыг хүссэн	5829	19.8%
8	Гомдол	11	0.03%
9	Санал	2	0.007%
10	Бусад	3582	12%
<b>Нийт</b>		<b>29480</b>	<b>100%</b>