БАТЛАВ.

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗРЫН ДАРГА Д.ЗОРИГТ

Авлигатай тэмцэх үндэсний хөтөлбөрийн хүрээнд Нийгмийн даатгалын ерөнхий газраас 2018 онд хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны төлөвлөгөө

№	Авлигатай тэмцэх үндэсний хөтөлбөрт тусгагдсан үйл ажиллагаа	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хэрэгжүүлэх хугацаа	Хэрэгжүүлэх байгууллага			Хөрөнгийн хэмжээ эх үүсвэр	Хүрэх түвшин, үр дүнгийн үзүүлэлт
				Үндсэн хэрэгжүүлэгч байгууллага	Хамтран хэрэгжүүлэх байгууллага	Бусад оролцогч байгууллага		
1	Төрийн үйлчилгээний нээлттэй байдлыг хангаж, хүртээмж, үр ашгийг нэмэгдүүлэх	Тэтгэвэр авагчдад чиглэсэн тэтгэвэр авагч өөрийн сонгосон банкнаас тэтгэвэр авах нөхцлийг бүрдүүлэх, тэтгэврийн зээлийн хүү бууруулах, тэтгэврийг тодорхой нөхцөлтэйгээр урьдчилан олгох чиглэлээр арилжааны банкуудтай хамтран ажиллах /Засгийн газрын 2016-2020 оны үйл ажиллагааны мөрийн хөтөлбөр/	2018 онд	НДЕГ	Арилжааны банкууд		Хэлтсүүд	Тэтгэвэр авагч нар өөрсдөө банкаа сонгосноор үйлчилгээний чанар сайжирна
		Иргэд, даатгуулагч, ажил олгогчдыг мэдээллээр хангах, эрүүл мэнд, нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод, нээлттэй байдлыг хангах зорилгоор аймаг, дүүргийн эрүүл мэнд, нийгмийн даатгалын хэлтсүүдэд нэг загвар, стандартын “Мэдээллийн ухаалаг самбар” ажиллуулах.	Жилийн турш	НДЕГ	БХСГ ТГ		Хэлтсүүд	21 аймаг, 9 дүүрэгт мэдээллийн ил тод байдлыг хангасан самбартай болсон байна.
		Ажил олгогч, даатгуулагч, малчин, албан бус хөдөлмөр эрхлэгч, бичил уурхай эрхлэгчид нийгмийн даатгалын болон хууль эрх зүйн мэдлэг олгох сургалт зохион байгуулах	2018	НДЕГ	ТГ, БХСГ		Хэлтсүүд	Ажил олгогч, даатгуулагч, малчин, албан бус хөдөлмөр эрхлэгчийн нийгмийн даатгалын хууль эрх зүйн мэдлэг олгосон байна

		Олон улсын ISO9001:2008 стандартад нийцсэн Чанарын удирдлагын тогтолцооны хэрэгжилтэд явцын аудит дахин хийлгэх, аймаг /нийслэл/, дүүрэгт нэвтрүүлэх ажлыг зохион байгуулах	Жилийн турш	НДЕГ	ТГ, бүх газар, хэлтэс	3 дүүрэг 4 аймаг	-	Олон улсын ISO9001:2008 стандартад шилжих бэлтгэл ажил хийгдсэн байна
2	Өргөдөл, гомдол, мэдээлэл өгөх ил тод, нээлттэй суваг ажиллуулах, өргөдөл гомдол, мэдээллийг цахим хэлбэрээр гаргах, шийдвэрлэх, хяналт тавих нөхцөл боломжийг бүрдүүлэх	2018 оныг "Цахим үйлчилгээг хөгжүүлэх жил" болгон зарласантай холбогдуулан дэд ажлын төлөвлөгөө батлуулж, хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	Төлөвлөгөө боловсруулж, хэрэгжүүлнэ.	НДЕГ	ҮАХХ, МТТ	-	-	Цахим үйлчилгээ сайжирсан байна
3	Эрсдэлд суурилсан төрийн хяналт шалгалт болон аж ахуйн нэгжийн дотоод хяналтыг бэхжүүлэх, хяналт шалгалтын 70 хувийг урьдчилан сэргийлэх зорилгоор зохион байгуулах, чиглэлийг цөөрүүлэх замаар төрийн хяналт шалгалтын тогтолцоог боловсронгуй болгох	Хяналт шалгалтыг урьдчилан сэргийлэх зорилгоор хийнэ	Жилийн турш	НДЕГ	ДАМГ ХШГ			Нийгмийн даатгалын үйлчилгээнд хяналт тавина
4	Төрийн үйлчилгээний шударга, ил тод, нээлттэй байдлын талаархи судалгааг тогтмол хийж, үр дүнг үйл ажиллагаандаа	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний чанар, хүртээмж, мэдээллийн талаарх үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны заавар боловсруулах, сэтгэл ханамжийг үнэлэх арга зүй боловсруулах, судалгааг зохион байгуулах, санал боловсруулах	2018 онд	НДЕГ	БХСГ ТГ			Нийгмийн даатгалын төв, орон нутгийн хэлтсээс жил тутам зохион байгуулах сэтгэл ханамжийн судалгааны заавар, асуумжийн загвар батлагдсан байна.

	ашиглах							
5	Төрийн үйлчилгээг иргэнд цахим хэлбэрээр хүргэх тогтолцоог бүрдүүлэн, цахим үйлчилгээний нэгдсэн сүлжээ бий болгож, бэхжүүлэх	Хууль тогтоомжийн өөрчлөлт, хэрэглэгчийн хүсэлт болон шинээр батлагдсан хуулийн хэрэгжилтийг салбарын хэмжээнд мэдээллийн технологи ашиглан хэрэгжүүлэх нөхцөлийг бүрдүүлэх.	2018 онд	НДЕГ	ТГ МТТ	-		Шинээр 5-аас доошгүй програм хангамж нэвтрүүлнэ Ашиглагдаж буй програм хангамжуудад 60-аас доошгүй удаа өөрчлөлт сайжруулалт хийнэ
		Үндэсний Дата Төвтэй хамтран төрийн үйлчилгээний цахим машинаар даатгуулагчдад шимтгэл төлөлтийн лавлагааг өгөх ажлыг зохион байгуулах.	2018 онд	МТТ	Үндэсний Дата Төв			Даатгуулагчдад мэдээллийн сан ашиглан мэдээлэл авах, бусад төрийн байгууллагад мэдээлэл өгөхтэй холбогдон үүсэх бүх харилцааг зохицуулахад хялбар болсон байна.
		Сумдын мэдээллийг цахимаар авах ажлыг үе шаттайгаар хэрэгжүүлэх	2018 онд	НДЕГ	МТТ			Иргэдэд үйлчилгээ ойртсон байна
		Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн тайланг цахим гарын үсэг ашиглан хүлээн авах ажлыг эхлүүлэх бэлтгэл ажлыг хангах.	2018 онд	НДЕГ	МТТ			Ажил олгогч тоон гарын үсэг ашиглан нийгмийн даатгалын тайланг цахимаар ирүүлэх боломж бүрдэнэ.
		Нийгмийн даатгалын салбарын хэмжээнд хяналтын системийг цахимаар гүйцэтгэх нөхцлийг бүрдүүлэх	*Жилийн туршид*	НДЕГ	МТТ			Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжид нийцсэн хяналтын цахим системтэй болсон байна.
	6.Төрийн үйлчилгээний шударга, ил тод, нээлттэй байдлын талаархи судалгааг тогтмол хийж, үр дүнг үйл ажиллагаандаа	Нийгмийн даатгалын сангаас болон цэргийн алба хаасны тэтгэвэр авч байгаа тэтгэвэр авагчдын тэтгэврийн тогтоолт, олголтыг шалгаж, одоо авч байгаа тэтгэврийн хэмжээг баталгаажуулах, тэтгэвэр авагчдын өргөдөл, гомдлыг	2018 онд	ЭМНДЕГ	НДБХСГ, ХШГ			Нийт тэтгэвэр авагчдын тэтгэврийг шалгаж, тэтгэврийн хэмжээг баталгаажуулан олон нийтэд мэдээллэсэн байна

	ашиглах	шийдвэрлэх ажлыг зохион байгуулж, үр дүнг олон нийтэд мэдээлэх						
		Нийгмийн даатгалын лавлах утасны үйл ажиллагааг сайжруулах, асуулт-хариултын сан үүсгэх, ажлын заавар боловсруулах, холбогдох програм хангамжид өөрчлөлт оруулах	2018 онд	НДЕГ	БХСГ, бусад газар, хэлтсүүд			Иргэдэд үнэн зөв мэдээлэл хүрсэн байна
	Шударга, хариуцлагатай, ил тод нийтийн албыг бэхжүүлэх замаар авлигын эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх, төрийн жинхэнэ албан хаагчийн сонгон шалгаруулалт болон томилгоонд улс төрийн нөлөөллөөс ангид мэдлэг боловсролд суурилсан мерит зарчмыг хэрэгжүүлэх	Нийгмийн даатгалын байгууллагын ажилтны мэргэжлийн ур чадварыг дээшлүүлж, мэргэшүүлэх арга хэмжээг үе шаттайгаар хэрэгжүүлэх.	2018 онд	НДЕГ	ТГ			Төрийн албаны мэргэшсэн тогтвортой байдал хангагдсан байна
		Авлигын эсрэг сургалт сурталчилгаа зохион байгуулах	2018 онд	НДЕГ	ТГ, бусад газар, хэлтсүүд			Албан хаагчдын 90 орчим хувийг хамруулсан байх

Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар