



Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ

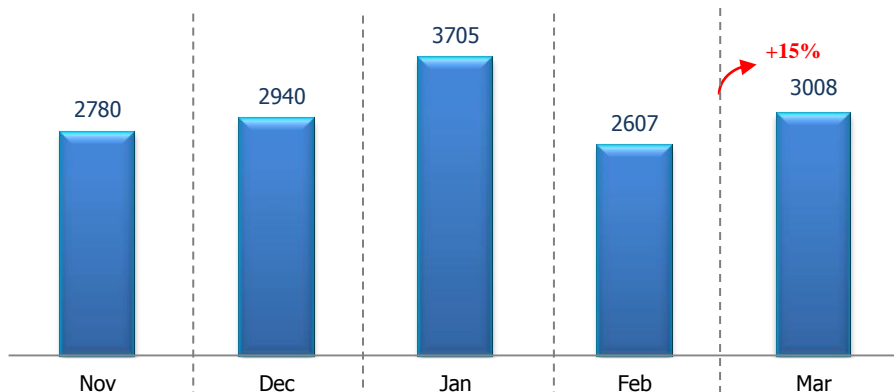
3-р сарын лавлагааны тайлан

Хамрах хугацаа: 03/01-03/29

Лавлах утас: 1-900-1199
1-800-1289

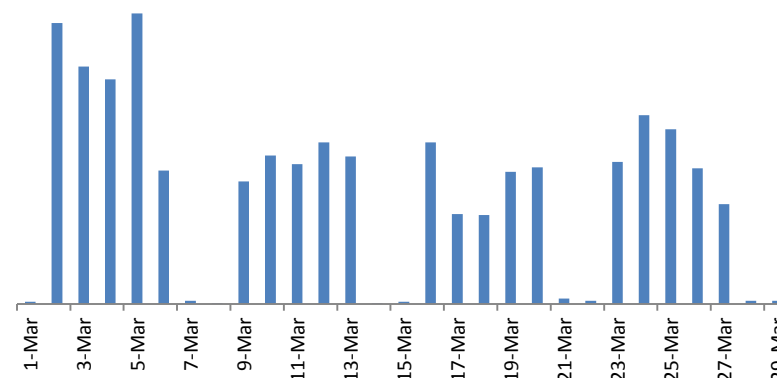


I. А. ЛАВЛАГААНЫ ТОО (сараар)



3 сард нийт 3008 дуудлага хүлээн авсан байна. Энэ нь өмнөх сартай харьцуулахад 401-р буюу 15% өссөн байна.

I. В. ЛАВЛАГААНЫ ТОО (2 сар өдрөөр)



3 сарын нийт дуудлагыг өдрөөр харууллаа.

II. А. ЛАВЛАГААНЫ ТОО (төрөл)

	March
Мэргэшсэн зөвлөх	1479
НД-н салбарууд	428
Нийгмийн даатгалын тухай ойлголт	225
Тэтгэмжийн даатгал	224
Шимтгэл	155
Тэтгэвэрийн даатгал	107
Ажилгүйдлийн тэтгэмж	94
ЭМД	88
Сайн дурын даатгал	65
Сүлжээний зохицуулагч	48
Нэрийн данстай холбоотой	47
Солонгост ажилласан иргэдийн нөхөн төлөлт	23
НД-н тайлан	12
ҮОМШ	7
Нийгмийн халамжийн үйлчилгээ	6
Нийт	3008

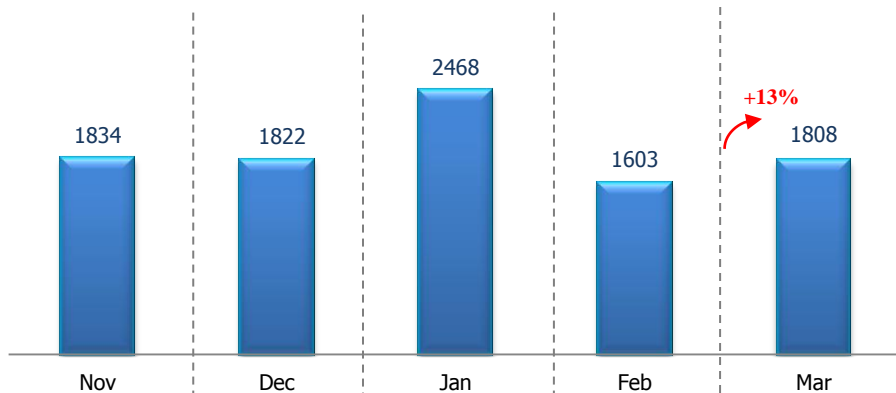
II. В. ГОМДОЛЫН ТОО

3 сард Нийгмийн даатгалтай холбоотой гомдол хүлээн аваагүй байна.

№	Гомдлын дэлгэрэнгүй
1	



I. 1289, 1199-Т ХАНДСАН ХАНДАЛТЫН ТООНЫ ХАРЬЦУУЛАЛТ



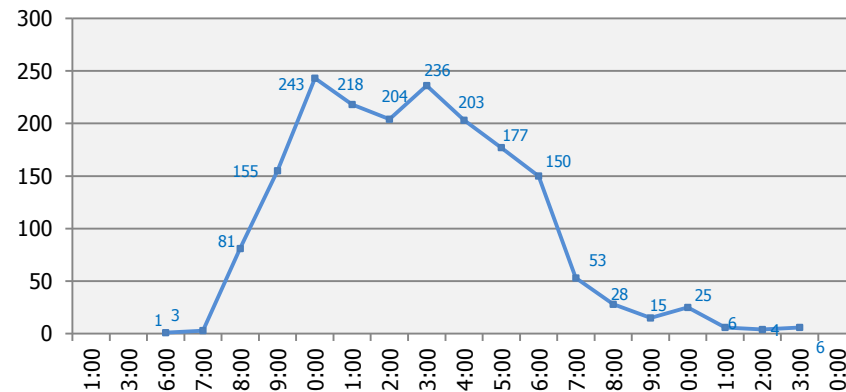
1289-р 3 сард нийт 1808 дуудлага хүлээн авсан байна. Энэ нь өмнөх сартай харьцуулахад 205-р буюу 13% өссөн байна.

II. 1289 АВТОМАТ ХАРИУЛАГЧИД ХАНДСАН ТОО (сараар)

Ангилал	February
Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөхтэй холбоотой мэдээлэл	480
Эрүүл мэндийн даатгалын мэдээлэл	378
Тэтгэмжийн мэдээлэл	283
Сайн дурын даатгалын талаар	249
Тэтгэврийн мэдээлэл	245
Ажилласан жилээ нөхөн тооцуулах хугацаагаа баталгаажсан эсэхийг шалгах	68
Солонгос улсад ажиллаж байсан хугацааны шимтгэл буцаан олголттой холбоотой мэдээлэл	59
Эмнэлэг, хөдөлмөрийн магадлах комиссын талаар мэдээлэл	46
Нийт	1808

3-р сарын 1289 дугаарт хандсан дуудлагын тоо өмнөх сараас 13%-иар өссөн байна. “Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөхтэй холбоотой мэдээлэл”, “Эрүүл мэндийн даатгалын мэдээлэл” – г хамгийн их лавласан байна.

III. 1289 АВТОМАТ ХАРИУЛАГЧИД ХАНДСАН ТОО (цагаар)



Дуудлагыг хүлээн авсан цагаар харуулав



IV. 1289 АВТОМАТ ХАРИУЛАГЧИД ХАНДСАН ТОО (дэлгэрэнгүй)

ЗҮндсэн цэс	Алхам (1)		Алхам (2)	Сонссон мэдээлэл		
				March		
1	Та Тэтгэврийн талаар мэдээлэл авах бол "1"-ийг	1	Өндөр насны тэтгэвэр тогтоохтой холбоотой мэдээлэл авах бол	1	123	
			2	34		
			3	31		
			4	27		
			5	23		
	2	Тахир дутуугийн тэтгэвэр тогтоохтой холбоотой мэдээлэл авах бол	2	1	2	
				2		
				3		
				4		
				5		
	3	Тэжээгчээ алдсаны тэтгэвэр тогтоохтой холбоотой мэдээлэл авах бол	3	1		
				2		
				3	2	
				4		
				5		
	4	Цэргийн тэтгэвэр тогтоохтой холбоотой мэдээлэл авах бол	4	1		
2						
3						
4				3		
5						
2	Тэтгэмжийн талаар мэдээлэл авах бол "2"-ыг	1	"Хөдөлмөрийн чадвар түр алдсаны тэтгэмжтэй холбоотой мэдээлэл авах бол	1	7	
			2			
			3			
			4	1		
		2	Жирэмсний болон амаржсаны тэтгэмжтэй холбоотой мэдээлэл авах бол	2	1	115
					2	68
					3	35
					4	41
	3	Ажилгүйдлийн тэтгэмжтэй холбоотой мэдээлэл авах бол	3	1		
				2		
				3	9	
				4		
	4	Оршуулгын тэтгэмжтэй холбоотой мэдээлэл авах бол	4	1		
				2	1	
				3		
				4		
5	Тэтгэмж тогтоолгоход бүрдүүлэх бичиг, баримтын талаар мэдээлэл авах бол	5	1			
			2	2		
			3	4		
			4			

Үндсэн цэс	Алхам(1)		Алхам (2)	Сонссон мэдээлэл				
				March				
3	Эрүүл мэндийн даатгалын талаар мэдээлэл авах бол "3"-ыг	3	1	Эрүүл мэндийн даатгалд даатгуулах талаар мэдээлэл авах бол	30			
			2	Эрүүл мэндийн даатгалд даатгуулснаар авах боломжтой эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний төрлийн талаар мэдээлэл авах бол	22			
			3	Эрүүл мэндийн даатгалд даатгуулснаар авах боломжтой эмийн үнийн хөнгөлөлтийн талаар мэдээлэл авах бол	303			
			4	Эрүүл мэндийн даатгалд даатгуулсан боловч танаас гарч болох зардлын талаар мэдээлэл авах бол	7			
			5	Эрүүл мэндийн даатгалын гэрчилгээний талаар мэдээлэл авах бол	16			
			4	Сайн дурын даатгалын талаар мэдээлэл авах бол "4"-ийг	4	1	Сайн дурын даатгалд хэн хамрагдах боломжтой талаар мэдээлэл авах бол	7
						2	Сайн дурын даатгалд даатгуулснаар төлөх шимтгэлийн хэмжээний талаар мэдээлэл авах бол	9
						3	Сайн дурын даатгалын гэрээг хаана байгуулах талаар мэдээлэл авах бол	7
4	Сайн дурын даатгалд даатгуулснаар авах боломжтой тэтгэвэр, тэтгэмжийн талаар мэдээлэл авах бол	226						
5	Эмнэлэг, хөдөлмөрийн магадлах комиссын талаар мэдээлэл авах бол "5"-ыг	5	1	Эмнэлэг хөдөлмөрийн магадлалын талаар мэдээлэл авах бол	31			
			2	Ердийн өвчин болон үйлдвэрлэлийн осол, мэргэжлээс шалтгаалсан өвчнийг магадлах талаар мэдээлэл авах бол	11			
			3	Мэргэжлээс шалтгаалсан өвчний магадлалын талаар мэдээлэл авах бол	3			
			4	Сэтгэцийн өвчин болон хорих ял эдэлж буй хоригдлын эмнэлэг хөдөлмөрийн магадлалын талаар мэдээлэл авах бол "4"-ийг	1			
6	Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөхтэй холбоотой мэдээлэл авах бол "6"-г дарна уу	6	1	Нийгмийн даатгалын сан, нийгмийн даатгалын шимтгэлийн талаар мэдээлэл авах бол	159			
			2	Нийгмийн даатгалын шимтгэлийг байгууллага хариуцах талаар мэдээлэл авах бол	108			
			3	Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөх цалингийн талаар мэдээлэл авах бол	171			
			4	Улирлын ажил хийдэг бол хэрхэн нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөх талаар мэдээлэл авах бол	42			
7	Солонгос улсад ажиллаж байсан хугацааны шимтгэл буцаан олголттой холбоотой мэдээлэл авах бол "7"-г дарна уу	59						
8	Ажилласан жилээ нөхөн тооцуулах хугацаагаа баталгаажсан эсэхийг шалгах бол "8"-ийг дарна уу	68						